

食事注文について

この度は、四日市市少年自然の家食堂をご利用頂き、ありがとうございます。
四日市市少年自然の家での食事について、下記のとおりとさせていただきます。

注文、食数変更、キャンセル等についての期限 ※注文・キャンセル全ての期日、利用日初日から数えてください。

ご注文について

期限	対象	内容
10 日前 17:00 まで	書類の提出	10 日前 17:00 を過ぎてのご注文は、お受けできません。 ・食数注文表（第 7 号の 1 様式） ・アレルギー対応確認表（第 7 号の 2 様式）

キャンセル料について（団体様のご都合でご利用自体を中止される場合）

期限	対象	内容
10 日前 17:00～	特別注文	キャンセル料発生：100%
3 日前 17:00～	食堂食・野外炊事	キャンセル料発生：50%（全キャンセルの場合）
	その他メニュー（弁当含む）	キャンセル料発生：100%
1 日前 17:00～	食堂食・野外炊事	キャンセル料発生：100%（全キャンセルの場合）

数量変更について

期限	対象	内容
10 日前 17:00～	特別注文	数量変更不可
3 日前 17:00～	その他メニュー（弁当含む）	数量変更不可
1 日前 17:00～	野外炊事（AM 受取）	数量変更不可・班編成変更不可
当日 9:00～	野外炊事（PM 受取）	数量変更不可・班編成変更不可
当日 1 食前	食堂食	急な欠席、参加による食数の増減変更可（食数制限あり） ※昼食変更は 4 月～9 月は 9:00 までに、10 月～3 月は 9:30 までに、 夕食変更は 13:30 までに、朝食変更は前日の 19:30 までにご連絡ください

※10 日前を過ぎてからの食数変更は、増減ともに 10 食までが限度となりますので、ご注意ください。

注 意

- ・すべてのメニューにおいて、ご注文は 8 食から承ります。欠席等の理由でも 8 食未満の提供はお断りしています。
- ・その他メニューは複数の種類で注文可能ですが、各々 8 食以上になるようご注文ください。
- ・食事の際に残ったものは食堂から持ち出さないでください。
- ・食堂でご注文いただいた食材と持込食材は併用できませんのでご注意ください。
- ・食事は申請いただいた時間と場所にご準備いたします。（食堂又は野外炊事場 A）
- ・食事の受け渡し場所で数量の確認、アレルギー対応確認をご担当者様とさせていただきます。
- ・食堂注文で出たゴミは食堂にまとめておいてください。その他のゴミは各自で処理をお願いします。
- ・ちびっこ朝食・ちびっこ定食のみ、8 食未満でのご注文をお受けいたします。

アレルギー対応について

- ・アレルギー対応表の提出日より 3 日以内に食堂より代替え食等のご提案をいたしますので、できるだけ詳しく記載をお願いいたします。※コンタミ対応不可
- ・対応方法は提出していただいたアレルギー対応確認表を元に決定いたします。場合によっては対応できないこと

もありますのでご了承ください。その際は、食事、食器類全て持参願います。

- ・食事メニュー、野外炊事メニュー、弁当以外の「その他メニュー」に関してはアレルギー対応できません。ご了承ください。
- ・アレルギー対応の方が欠席される場合、食数変更のご連絡の際に、必ず対象の方のお名前をお伝えください。

水筒用のお茶について

- ・水筒用のお茶は**食事メニューを食べる場合のみ**注文可能（お一人様1回分30円）※人数分のみ食数注文表にてご注文ください。（食事持参の場合、野外炊事注文時、その他メニュー注文時は対応不可）※1回につき、お一人様700mlの麦茶をご準備させていただきます。食堂の冷蔵庫からお取りください。
- ・水筒を綺麗に洗った上で補充してください。水筒用のお茶（ピッチャー）は食堂外持ち出し禁止です。
- ・水の提供はありません。・1ピッチャーおよそ3人分となります。

野外炊事について

- ・野外炊事時のお米の分量に伴い、料金変動しますのでご注意ください。別紙「食事メニューと提供時間」をご参照ください。
- ・食材の品質には万全を期しますが、お受け渡しの際その場で利用団体責任者の方が直接品質確認をおこなってください。不良等あった場合、早急に対応いたします。
- ・悪天候の理由で野外炊事を中止する場合、事前相談いただければ注文いただいた食材を使用して食堂会社が調理をおこない食事を提供することができます。（ご注文いただいたカレーライスのみ可）※ご相談のタイミングによってはご希望時間より提供が遅れる場合があります。ご了承ください。

支払いについて

- ・キャンセル料が発生する場合のお支払い方法については都度ご相談させていただきます。

配膳

- ・一人一人お皿やお茶碗に盛り付けたものをお取り頂きます。
- ・朝食、定食をご注文された場合、お茶碗に盛り付けるご飯は一人前よりも少なめに、軽く盛りさせていただきます。盛りきれなかった余剰分は、ジャーに入っていますので、ご自由におかわりとして食べていただけます。

座席

- ・事前に報告された時間にお食事をおとりください。他団体様の利用がある場合は、食事時間や座席を食堂から指定させていただく場合がございます。（214席）

後片付け

- ・食器返却口に返却を行ってください。
- ・使用後のテーブルの上、周りの掃除を行ってください。テーブルの上は、備え付けの台拭きで拭き取り、テーブルの下は掃除道具を使って清掃を行ってください。椅子を整えるところまで各利用団体様でお願いいたします。

食事以外での食堂利用

- ・食堂はパブリックスペースです。他団体様と譲り合いながらご利用いただきますようお願いいたします。但し、食事がはじまる2時間前には退室頂くようお願いする場合があります。また、衛生的な観点から活動内容によってはご利用を控えていただくこともありますので予めご了承ください。

その他、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

<連絡先>

四日市市少年自然の家 TEL 059-329-3210 FAX 059-329-2095

[e-mail] info-yokkaichi@seibu-la.co.jp