

食事注文について

この度は、四日市市少年自然の家食堂をご利用頂き、ありがとうございます。
四日市市少年自然の家での食事について、下記のとおりとさせていただきます。

注文、食数変更、キャンセル等についての期限 ※全ての期日、利用日初日から数えてください。

ご注文について

期限	対象	内容
10日前 17:00まで	書類の提出	10日前17:00を過ぎてのご注文は、お受けできません。 ・食数注文表（第7号の1様式） ・アレルギー対応確認表（第7号の2様式）

キャンセル料について

期限	対象	内容
10日前 17:00～	特別注文	キャンセル料発生：100%
3日前 17:00～	食堂食・野外炊事	キャンセル料発生：50%（全キャンセルの場合）
	その他メニュー（弁当含む）	キャンセル料発生：100%・数量変更不可
1日前 17:00～	食堂食・野外炊事	キャンセル料発生：100%（全キャンセルの場合）

数量変更について

期限	対象	内容
3日前 17:00～	その他メニュー（弁当含む）	数量変更不可
1日前 17:00～	野外炊事（AM受取）	数量変更不可・班編成変更不可
当日 9:00～	野外炊事（PM受取）	数量変更不可・班編成変更不可
当日 1食前	食堂食	急な欠席・参加による食数の増減変更可（10食まで） ＜例＞当日の夕食の変更→当日の昼食時（午前中） までに連絡

注 意

- すべてのメニューにおいて、ご注文は8食から承ります。欠席等の理由でも8食未満の提供はお断りしています。
- その他メニューは複数の種類で注文可能ですが、各々8食以上になるようご注文ください。
- 食事の際に残ったものは食堂から持ち出さないでください。
- 食堂でご注文いただいた食材と持込食材は併用できませんのでご注意ください。
- 食事は申請いただいた時間と場所にご準備いたします。（食堂又は野外炊事場A）
- 食事の受け渡し場所で数量の確認、アレルギー対応確認をご担当者様とさせていただきます。
- 食堂注文で出たゴミは食堂にまとめておいてください。その他のゴミは各自で処理をお願いします。

アレルギー対応について

- アレルギー対応表の提出日より3日以内に食堂より代替え食等のご提案をいたしますので、できるだけ詳しく記載をお願いいたします。※コンタミ対応不可
- 対応方法は提出していただいたアレルギー対応確認表を元に決定いたします。場合によっては対応できないこともありますのでご了承ください。その際は、食事、食器類全て持参願います。
- 食事メニュー、野外炊事メニュー、弁当以外の「その他メニュー」に関してはアレルギー対応できません。ご了承ください。
- アレルギー対応の方が欠席される場合、必ず食数変更のご連絡をお願いします。

水筒用のお茶について

- ・水筒用のお茶は**食事メニューを食べる場合のみ**注文可能（お一人様1回分20円）※人数分のみ
食数注文表にてご注文ください。（食事持参の場合、野外炊事注文時、その他メニュー注文時は対応不可）
※1回につき、お一人様700mlの麦茶をご準備させていただきます。食堂の冷蔵庫からお取りください。
- ・水筒を綺麗に洗った上で補充してください。水筒用のお茶（ピッチャー）は食堂外持ち出し禁止です。
- ・水の提供はありません。

野外炊事について

- ・野外炊事時のお米の分量に伴い、料金変動しますのでご注意ください。別紙「食事メニューと提供時間」をご参照ください。
- ・食材の品質には万全を期しますが、お受け渡しの際その場で利用団体責任者の方が直接品質確認をおこなってください。不良等あった場合、早急に対応いたします。
- ・悪天候の理由で野外炊事を中止する場合、事前相談いただければ注文いただいた食材を使用して食堂会社が調理をおこない食事を提供することができます。（持込み食材は対応不可）
※ご相談のタイミングによってはご希望時間より提供が遅れる場合があります。ご了承ください。

支払いについて

- ・キャンセル料が発生する場合のお支払い方法については都度ご相談させていただきます。

配 膳

- ・一人一人お皿やお茶碗に盛り付けたものをお取り頂きます。

座 席

- ・事前に報告された時間にお食事をおとりください。他団体様の利用がある場合は、食事時間や座席を食堂から指定させていただく場合がございます。（214席）

後片付け

- ・食器返却口に返却を行ってください。
- ・使用後のテーブルの上、周りの掃除を行ってください。テーブルの上は、備え付けの台拭きで拭き取り、テーブルの下は掃除道具を使って清掃を行ってください。椅子を整えるところまで各利用団体様でお願いいたします。

食事以外での食堂利用

- ・食堂はパブリックスペースです。他団体様と譲り合いながらご利用いただきますようお願いいたします。但し、食事がはじまる2時間前には退室頂くようお願いする場合があります。また、衛生的な観点から活動内容によってはご利用を控えていただくこともありますので予めご了承ください。

その他、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

<連絡先>

四日市市少年自然の家 TEL 059-329-3210 FAX 059-329-2095

[e-mail] info-yokkaichi@seibu-la.co.jp