

# 幕張海浜公園 よくあるご質問

更新2020/06/01

\* ご意見・ご要望

施設等	内容
公園全体	<p>【お客様の声】 園内までの案内版がないのでわかりづらい、また外周に案内版をつけてほしい</p> <p>【公園からの回答】 見浜園の外周より案内版を設置しております。各ブロック出入口、分岐点に案内板を設置の準備をしております。</p>
	<p>【お客様の声】 灯ろうまつりはよかった、秋はもみじの名所として春は桜の名所としてほしい。</p> <p>【公園からの回答】 ありがとうございます、灯ろうまつりは回を重ねる毎に来園数も増え皆様に楽しんでいただけるようこれからも創意工夫を心掛けてまいります。春の桜につきましては当公園において桜の樹々が集積された区域がないため名所としてお伝えするのができませんが、公園全体としては多数散在しております見栄えのする桜の樹々がありますので桜の見所スポットして公園HP等WEB媒体を通して利用者の方々に紹介してゆこうと計画しております。</p>
	<p>【お客様の声】 Wifiができるといい</p> <p>【公園からの回答】 現在Wifiの対応はできていませんが、ユーチューブ、AR等の媒体アプリ等を通し公園の紹介をしております。</p>
トイレ	<p>【お客様の声】 トイレが少し暗く少し怖い</p> <p>【公園からの回答】 ご指摘のトイレは見浜園奥部のトイレと思われ周囲の樹々が多く暗く感じられるとおもわれますので、LED電球に交換し明るく周りの樹々の枝払い等で対応致します。</p>
	<p>【お客様の声】 トイレの改善がよかった</p> <p>【お客様の声】 トイレがきれい頑張ってください</p> <p>【公園からの回答】 ありがとうございます。予めから計画されていまして洋式トイレの設置によりより快適なトイレになりました。</p>
	<p>【お客様の声】 トイレの中のバッグ下げが高すぎる</p> <p>【公園からの回答】 ご指摘ありがとうございました、フックの位置を下げました。</p>
見浜園	<p>【お客様の声】 松籟亭の中を見学したい</p> <p>【公園からの回答】 季節ごとにイベントを通じ松籟亭のお茶室を紹介しております、庭園ガイド等も併用する場合がありますので是非その機会をご利用ください。</p>
	<p>【お客様の声】 お茶を出す人は和服を着てほしい。</p> <p>【公園からの回答】 基本的には着物着用の対応ですが、気候条件が悪い時(夏、梅雨等)また従業員の体調状況により和装(作業衣)での対応になる場合があります。お客様にも快適なひと時をお過ごしいただくよう心がけていますが、働くものにとっても快適な環境であることを鑑みております。皆様のご理解をいただければ幸いです。</p>
	<p>【お客様の声】 写真撮影は同一時間一組にしてほしい</p> <p>【公園からの回答】 4月、5月、10月、11月の繁忙期に組数制限をすることとなりました。(コロナ対応で6月より)</p>
その他	<p>【お客様の声】 ドッジボールがしたい</p> <p>【公園からの回答】 簡単なボール遊びでしたら、周囲に迷惑が掛からないよう配慮をして下さい、しかしながら線を引きドッジボールの試合のような形ですとあらかじめ問い合わせいただき許可を取っていただかないとできません。</p>